

제 5 회 청소년 사회 참여 발표 대회

2

근로 청소년에 대한 보호 대책 및 정책 마련

모듬명 | 마중물(1)

모듬원 | 곽아현 이상희 이주현 황지영 이미소

지도교사 | 장동섭(인천국제고)

소속기관 | 인천국제고등학교

2

근로 청소년에 대한 보호 대책 및 정책 마련

- 마중물(1)

1. 문제제기

1-1. 문제발생

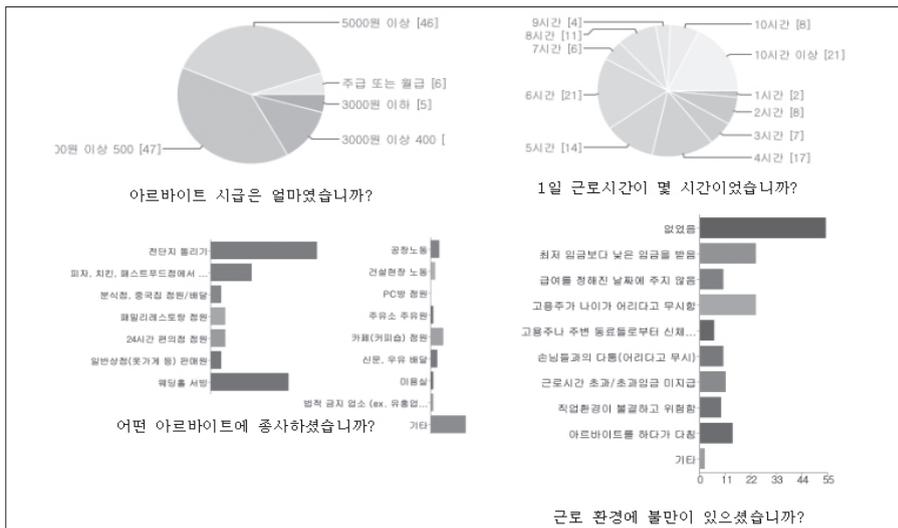
인천 국제고등학교(인천시 중구 소재)에 재학 중인 1학년 황지영 양은 SNS를 이용하던 중 여러 친구들이 아르바이트를 하다가 부당한 대우를 받았음을 호소하며 올린 글을 보았다. 황지영 양은 SNS 친구들이 그러한 일을 당한 것에 많은 안타까움도 느꼈지만 '왜 신고를 하려는 시도조차 하지 않고 무작정 SNS에 올리고 보는 것인가?' 하는 의문이 들었다. 그리고 SNS에 올린 글은 사람들에게 한순간의 호기심만 불러일으킬 뿐 개선되는 사항은 없어보였다. 청소년은 마땅히 보호되어야 할 대상이지만 근로 환경 속에서 성인만도 못한 대우를 받는 경우가 비일비재하다. 청소년들은 부당한 대우를 당했을 때 어떠한 조치를 취하려는 생각조차 하지 못하고 있지만, 어른들은 이에 공감하지 못해 분명한 우리 사회의 문제인 청소년 근로환경에 대한 문제를 경시하는 경향이 있다. 우리들의 문제는 우리가 스스로 관심을 가지고 나서야 해결할 수 있다는 생각을 가진 황지영 양은 이를 주제로 사회참여발표대회에 참여해 청소년 근로 환경을 개선하고 나아가 청소년 인권을 확립하는데 이바지해야겠다는 생각을 하였다.

1-2. 문제분석

인천국제고등학교 마중물은 8월 19일부터 8월 30일까지 청소년 305명을 대상으로 청소년 아르바이트에 대한 설문조사를 진행하였다. 40%의 학생들이 청소년 아르바이트를 한 경험이 있다고 답한 만큼 청소년 아르바이트는 학생들의 경제 활동 속에 점점 자리 잡아 가고 있다. 하지만 이러한 추세와는 반대로, 현재 청소년 아르바이트생들의 근로 환경 및 조건은 개선되지 못하고 있는 상황이다. 다소 많은 청소년들이 운전면허가 필요한 음식점 배달, 공장 및 건설현장 노동, 심지어는 청소년 고용 법적 금지 업소에서라도 근무한 경험이 있다고 응답하였다. 청소년 아르바이트는 청소년에게 책임감과 자립심을 심어주고 직업체험의 기회를 제공해주는 역할을 한다

는 의의가 있지만, 현재 우리나라 청소년들은 단순 반복적인 노동만을 하고 있었다. 또한 1일 초과근무를 한 청소년들은 37%에 달했으며, 최저 임금에 준하지 못하는 임금을 받은 청소년들은 36%에 이르렀다. 근로 환경면에서는 나이가 어리다는 이유로 고용주와 손님들에게 무시를 당했으며 작업 환경이 불결하고 위험하여 아르바이트 도중 다친 경험이 있다는 응답 또한 있었다. 심지어는 고용주나 주변 동료들로부터 신체적, 언어적 폭력의 사례가 있었다. 급여 면에 있어서는 최저임금보다 낮은 임금을 받은 경우는 물론이고 급여를 정해진 날짜에 받지 못하거나 초과 임금을 지급받지 못한 경우 또한 팽배했다.

또한 최근 고용노동부가 실시한 조사에 따르면 부당한 사례를 경험한 193명의 청소년들이 이에 대해 대처한 방법으로는 '참고 일했다'가 44.9%(88명), '일을 그만뒀다'가 39.3%(77명)으로 확인되어, 청소년들이 불이익을 당하고도 제대로 신고하지 못하는 현상이 반복되고 있었다. (2013. 9. 7., 아시아 뉴스 통신) 이처럼 청소년들은 아르바이트 도중 부당한 대우를 당하더라도 신고 등을 통해 혼자서 해결하려는 용기나 의지가 부족한 것으로 드러났다.



II 2. 대안 정책

2-1. 근로 청소년을 위한 사이트, '알바틴틴' 개발

① 구체적 시행 방안

'알바틴틴'이란 '침대 청소년 아르바이트, 튼튼하게!'라는 뜻을 담은 사이트로 아르바이트를 하

는 근로 청소년들을 대상으로 한 커뮤니티 사이트이다. 청소년들이 아르바이트와 관련한 서로의 의견을 교환하고 아르바이트를 하며 겪는 고민이나 고충을 해결할 수 있으며 보다 나은 근로 환경을 찾을 수 있도록 조력하는 공간이다.

‘알바틴틴’에서는 「공지사향」란을 마련하여 청소년들이 아르바이트를 할 때 기억해야 할 수칙을 적은 알바 십계명과 근로에 관한 법률을 탑재하고자 한다. 「1:1 고민chat」란에서는 법대생들을 대상으로 아르바이트 도중 피해를 입은 청소년에 한해 1:1 상담프로그램을 운영하여 법적 지식이 부족한 청소년 아르바이트생이 전문적, 체계적으로 문제를 해결할 수 있도록 돕는 역할을 한다. 법대생들은 자율봉사활동의 형태로 상담프로그램에 참여하여 이를 수료할 경우 봉사시간과 더불어 인증서를 수여받도록 한다. 기존의 ‘안심알바신고센터’가 존재하지만 활성화되어 있지 않아 실질적인 도움이 되지 않고 있으며, 그러한 점에서 「1:1 고민chat」란은 청소년들이 법대생들과의 편한 분위기 속에서 실질적이고 유익한 도움을 받을 수 있을 것으로 예상된다. 또한 ‘알바나눔터」란에서는 전직 청소년 아르바이트생들을 대상으로 자신이 근로했던 가게에 대한 평가를 내릴 수 있는 공간을 마련하고, 이를 근로감독관이 종합평가하여 사이트에 글을 게시함으로써 일자리를 구하는 다른 청소년 아르바이트생이 참고하여 근로할 수 있도록 장려하는데 도움이 될 것이다. 「Good Job 터」에서는 ‘알바나눔터’에서 나눈 후기를 바탕으로 신뢰할 수 있는 업소들을 선정하여 청소년들이 근무하기에 적합한 업소들을 소개함으로써 청소년들이 보다 나은 환경에서 근무할 수 있도록 할 것이다. 마지막으로 「이벤트」란에서는 사이트 홍보와 더불어 청소년 아르바이트에 관한 올바른 인식과 근로환경의 개선을 위한 ‘알바송 콘테스트’, ‘알바 골든벨’ 등을 개최하고자 한다.

② 기존 정책과의 비교 및 활성화 방안

2005년 노동부에서 발표한 청소년 근로 보호 종합대책에 따르면 기존에 존재했던 ‘청소년 워크넷’ 사이트는 노동부에서 대책을 마련했음에도 불구하고 활성화시키려는 노력을 기울이지 않아 아예 운영이 되고 있지 않는 실상이다. 또한 고용노동부에서 마련한 ‘알바지킴이’, ‘알지 최서방’ 등의 사이트는 블로그나 카페로 운영되고 있어 단순한 정책 홍보의 목적이며, 사이트 홍보조차도 잘 이루어지지 않고 있다. 이러한 정책의 유명무실화를 막기 위하여 ‘알바틴틴’을 활성화시키고 널리 알리기 위한 홍보를 강화할 계획이다. 다양한 유명 포털사이트나 고용노동부 등의 정부 기관 홈페이지와 같은 매체를 통해서 사이트를 홍보하여 사람들이 이를 많이 알고 접할 수 있도록 하고, ‘알바송 콘테스트’, ‘알바 골든벨’ 과 같은 여러 이벤트를 꾸준히 개최하여 사람들에게 사이트를 이용할 수 있는 기회와 함께 근로 청소년을 보호할 수 있는 정책들과 여러 정보들을 접할 수 있도록 할 계획이다. 또한 청소년의 근로환경 개선을 위해 노력하고 있는 유명 아르바이트 알선 업체에 배너를 걸어서 홍보하고 협력단체로 지정하여, 아르바이트를 구하

려는 청소년들이 쉽게 접하고 서로 의견을 교환할 수 있는 청소년 아르바이트생들의 커뮤니티를 구축하고자 한다.

2-2. 교내 조기 경제교육 실시

① 구체적 시행 방안

	1998	2000	2002	2004	2007	2009
학습 기준 제정	38	48 ^{a)}	48 ^{b)}	48 ^{b)}	48 ^{b)}	49 ^{b)}
학습 기준 적용 의무화	28	36	33	38	40 ^{b)}	40
수업 과목 제공 의무화	16	16	17	16	17	21
졸업 이수 과목 의무화	13	13	14	14	17	21
시험 실시 의무화	25	22	27	25	23	19

(단위: 주)

주: District of Columbia 포함하지 않음
 자료: CEE(2009), "Survey of the States"

《학교 경제 교육 활성화 방안》-2011. 12. 기획재정부 (재)시장경제연구원

중학교~고등학교 1학년 학생들을 대상으로 하는 교내 조기 경제교육을 매년 의무적으로 실시할 것을 제안한다. 위의 자료를 살펴보면, 미국의 대부분의 주에서 학습 기준을 제정하고 그것을 적용할 것을 의무화하고 있으며 수업 과목 제공 및 수업 이수 과목 의무화가 이루어지고 있다. 이와 관련하여 설문조사를 진행하여 그에 따른 결과를 우리나라의 실상과 비교해볼 계획이다. 하지만 이러한 미국의 사례와는 다르게, 우리나라 학생들의 경제 의식은 매우 미비한 상황이다. 우리나라의 경우를 살펴보면, 일상생활과는 관련성이 적은 내용으로 구성된 교육과정이나 경제 과목에 대한 기피 현상으로 인하여 경제 교육이 제대로 이루어지지 않고 있어 많은 근로 청소년들이 사회적인 문제점을 안고 있다. 특히 고등학교 시절 자퇴하는 청소년들은 아르바이트에 가장 많이 노출되어 있음에도 불구하고 경제 의식이 매우 부족한 상황이다. 이러한 문제를 해결하기 위해서는 정책적인 개선 또한 필요하지만, 자신들의 문제인 만큼 청소년들의 인식 개선이 우선이 되어야 하며, 이를 위해서 중학교~고등학교 1학년을 대상으로 하는 조기 교육을 통해 자퇴생들까지 고려한 맞춤형 경제 교육 프로그램이 마련되어야 한다. 따라서 각 학교의 또래 상담사와 같이 전문 교사와 전문적인 교육을 수시간 이수한 청소년 알바 멘토를 매년 2회 정도 초빙하여 한 반 단위의 소규모 강의 및 활동 프로그램을 진행함으로써 청소년들이 올바른 경제 관념을 기르고, 청소년 아르바이트에 대한 바람직한 자세 및 법률에 대해 배울 수 있는 기회를 제공하고자 하는 바이다. 이는 특히 근로 환경에 많이 노출되어 있는 전문계 학생들을 우선으로 실시할 예정이며, 주요 내용으로 청소년 시기에 미리 갖추어야 할 기본적 경제 상식부터 관련된 필수 법률 등을 다룰 것이다. 이러한 교육은 실질적으로 청소년들이 아르바이트를 하면서 겪을

수 있는 피해를 줄이는 데 기여할 것이다.

② 기존 정책과의 비교 및 활성화 방안

2005년 노동부에서 발표한 청소년 근로보호 종합대책에 따르면, 교사, 근로청소년, 고용주에 대한 교육 강화라는 대책을 마련하였으나 구체적인 목표 수치와 계획이 있음에도 불구하고 제대로 실행되지 않았다. 이러한 일이 되풀이되는 것을 막기 위하여 파견되는 전문 강사와 ‘알바멘토’가 학교에서 매년 2회 실시하여 얻은 결과물들과 실행한 프로그램들을 활동 후에 즉시 종합하여 검토하고 평가할 계획이다.

2-3. 근로환경이 좋은 ‘착한 가게’ 100곳 선정 및 공개 의무화

청소년 아르바이트생들과 근로감독관의 평가 내용을 「알바틴틴」에 게시하는 것은 사이트를 이용하는 청소년 아르바이트생들에게는 많은 도움이 될 수 있겠지만, 사이트를 이용하지 않는 청소년들이나 일반인들은 이에 대해 알기가 다소 힘들다. 따라서 평가 내용을 바탕으로 근로 환경이 좋은 착한 가게 100곳을 선정하여 매년 시청 사이트를 통해 게시하고, 이를 언론기관을 통해 활발히 홍보함으로써 많은 사람들이 이 사실을 알고 참고하여 이용할 수 있도록 해야 한다. 이는 가게들이 청소년 근로환경의 개선을 위해 더욱 분발할 수 있는 계기가 될 것이다.

2-4. 근로 감독관의 활동 활성화

근로감독관이란 형사소송법 제 197조에 의거, 법에 따라 지명된 ‘특별사법경찰관’으로서 보호법규의 준수 여부를 항상 감독하여 위반 행위의 발생을 미리 막고, 동시에 위반행위가 발생한 때에 사전 발견을 하여 상황을 시정할 수 있도록 하는 일을 담당하고 있다. 하지만 현재 근로감독관이 청소년 아르바이트 환경 개선을 위해서 실질적인 도움이 되고 있지 않는 상황이다. 한 신문기사에는 ‘민주노총에 접수된 사례를 보면 고용노동부의 민원처리가 근로감독관집무규정 조차 위반하면서까지 편의적이고 관료적이다’라고 비판하는 내용이 담겨있다. (2013-05-30, 오마이뉴스) 따라서 우리는 근로감독관의 활동을 더욱 활성화시키고자 한다. 먼저 현장에서 근무하는 근로 감독관을 수시로 파견하여 청소년 고용 금지 업소에 고용된 청소년들을 단속하는 업무를 담당하게 할 것이다. 또한 앞에서 언급하였던 근로 청소년들의 커뮤니티 사이트 ‘알바틴틴’을 담당하도록 하여 청소년 아르바이트생들의 근로 환경 개선을 위해 앞장설 것이다. 또한 근로 감독관은 청소년 아르바이트생들이 게시한 글들을 바탕으로 가게에 대한 종합평가를 업로드하고 시청 및 각종 인기 포털사이트를 통해서 이를 홍보하는 업무를 담당할 것이다.

3. 공공정책

3-1. 청소년 아르바이트생들을 위한 근로카드, 'E-Card'

최근 고용노동부 국정감사에서 공개한 자료에 따르면, 아르바이트를 경험한 청소년 중 77%는 근로계약서를 작성하지 않는 것으로 나타났다. 이처럼 현재 청소년들의 아르바이트 문제에 있어서 가장 심각한 문제는 근로계약서를 작성하지 않는다는 것이다. 하지만 근로계약서 작성은 근로 조건을 명확하게 하여 사업주와 근로자간의 다툼을 미연에 방지해주므로, 청소년 아르바이트생들이 그들의 노동 인권을 지키고 억울한 일을 당하지 않도록 하는 데 있어서 매우 중요하다. 또한 최저 임금에 미달하는 시급을 받거나 청소년 보호법상 고용금지 업소 및 근로기준법상 사용금지 업소에 고용되어 일을 하는 사례도 있어 이에 노출된 청소년 아르바이트생들을 보호하기 위한 정책의 필요성이 극대화되고 있다. 이러한 청소년 아르바이트의 문제점들을 해결하기 위해 근로계약서를 바탕으로 하는 'E-Card' 개발을 제안한다.

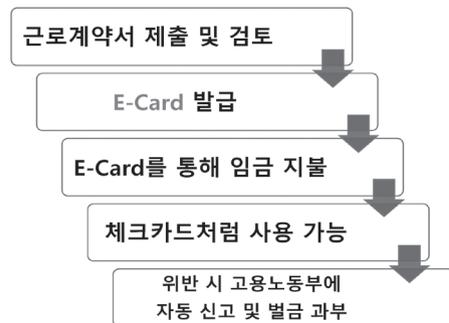
3-2. 'E-Card' 정책의 전체적인 틀

'E-Card'는 Employment(고용)를 위한 Card(카드)라는 의미이다. 'E-Card'는 동사무소를 통해 고용노동부 소속 근로감독관에게 근로계약서를 제출한 청소년에 한해 발급한다. 근로계약서에 기재된 내용을 바탕으로 카드를 발급받은 청소년이 어디에서 얼마를 받고 일하는지를 파악할 수 있으며 고용 전 약속되었던 임금보다 적게 받았을 경우 사업주를 처벌할 수 있어, 청소년들이 최저 임금보다 적게 받거나 청소년 고용 금지 업소에서 일하는 것을 미연에 방지할 수 있도록 해주는 정책이다.

3-3. 'E-Card' 정책의 구체적 시행 방안

아르바이트를 하기를 원하는 청소년이 동사무소를 통해 고용노동부 소속 근로감독관에게 근로계약서를 작성하여 제출하면, 기재된 내용 중 관련 법규에 위배되는 사항은 없는지 면밀히 검토하고 이를 바탕으로 하여 해당 학생에게 E-Card를 발급한다. 법규에 위배될 경우 카드를 발급받을 수 없으며 이는 E-Card를 통해 누릴 수 있는 혜택을 누리지 않는 것으로 아르바이트 도중 발생한 피해에 대해서 사

법적인 도움을 받는 데 어려움을 겪을 수 있다. E-Card를 발급받은 학생은 이를 통해 사업주로부터 임금을 지급받은 후, 물건을 구매하면 결제하는 즉시 카드에 연동된 통장에서 대금이 빠



저나가는 체크카드의 형태로 사용가능하다. 근로계약서에 기재된 임금보다 적게 받거나 해당 날짜에 받지 못한 경우 고용노동부에 자동으로 신고가 접수되고 벌금을 부과할 수 있도록 하는 방식이다. 이는 반려동물 등록제에 착안하여 고안해낸 정책으로 다양한 홍보과정을 통해 활성화 시키고자 한다.

3-4. 'E-Card' 사용을 활성화 시키려면 어떻게 해야 하나요?

① 근로계약서 및 'E-Card' 동사무소 오프라인 및 온라인 등록 의무화

근로계약서 및 근로 청소년 부당 처우 자동 신고 기능을 가진 'E-Card'의 활성화를 위해서는 근로 청소년들이 보다 더 쉽게, 가까운 곳에서 근로계약서와 'E-Card'를 등록할 수 있도록 해야 한다. 그렇기 때문에 모든 동사무소에 근로계약서와 'E-Card'를 비치하여 자신이 방문하기 쉬운 가까운 곳에서 'E-Card'등록을 할 수 있도록 할 것이다. 뿐만 아니라 각 동사무소 홈페이지를 통해 근로 청소년들이 온라인으로 게시되어 있는 양식에 따라 근로계약서를 작성할 수 있게 하고, 공공 I-PIN을 통해 굳이 수수료를 지불할 필요 없이 근로계약서와 함께 제출해야하는 가족관계 기록사항에 관한 증명서, 친권자 또는 후견인의 동의서 등의 서류를 근로계약서, 'E-Card'와 함께 인터넷 접수 및 등록을 할 수 있도록 할 것이다. 부모님의 동의를 보다 더 확실하게 받을 수 있도록 하기 위하여 공인 인증서를 통한 부모님 동의 확인을 추진하고자 한다. 청소년들은 가정 내에서 온라인으로 더욱 수월하게, 합법적인 방법으로 근로 인허를 받을 수 있도록 장려할 것이다. 뿐만 아니라 근로 청소년에 대한 업무처리도 효율적으로 할 수 있기 때문에 근로계약서 및 'E-Card' 동사무소 오프라인 및 온라인 등록을 의무화 하고자 한다. E-Card를 전국적으로 한 번에 시행하기에는 어려움이 있을 것이라는 판단이 들어 특정 지역들에서 시범 시행을 진행한 후에 긍정적인 요소는 보충하고 부정적인 측면은 개선하여 E-Card의 이용을 점진적으로 더욱 넓은 지역에서 시행해 나갈 계획이다.

② 근로의 날 'E-card' 착한 마일리지 베스트 사업주 선발

매년 찾아오는 근로자의 날마다 '알바틴틴' 사이트에서 청소년 아르바이트생들이 게시한 글과 이를 바탕으로 근로감독관이 작성한 가게 종합평가를 참고하여 100개의 착한 가게를 선정한다. 그 밖에도 'E-Card'에 기재된 내용(적정 임금, 장소, 임금지급일 등)을 꾸준히 지켜와 근로 청소년들의 인권보호에 기여를 한 사업주들에게 'E-Card'의 각 항목을 면밀히 검토하여 'E-Card' 착한 마일리를 부여한다. 선정된 착한가게 100곳의 목록을 고용노동부 및 '알바틴틴' 사이트에 게시함으로써 홍보하고, 고용노동부 장관이 수여하는 수료증과 함께 착한가게 모범업소로 지정함으로써 금융 및 재정지원(예: 대출저금리, 세제혜택)의 혜택을 받을 수 있도록 하고자 한다.

③ 매체 및 가게를 통한 'E-Card' 홍보

대중들이 쉽게 접근할 수 있고 자주 접할 수 있는 매체를 통해 'E-Card'를 홍보한다면 보다 더 많은 사람들에게 'E-Card'의 도입의 필요성과 중요성을 수월하게, 효과적으로 알릴 수 있다. 예를 들면 공익광고를 통해서 청소년들에게 'E-Card'의 중요성을 알리고, 대중들에게 근로 청소년의 'E-Card' 사용의 당위성을 알린다면 'E-Card'의 활성화에 보탬이 될 것이다. 뿐만 아니라 위에서 언급한 청소년 아르바이트 커뮤니티 사이트 '알바틴틴'의 배너를 통하여 홍보하거나 각종 아르바이트 알선 사이트의 배너에 'E-Card'의 활성화를 위한 홍보 배너를 의무적으로 걸도록 장려할 것이다. 동사무소를 비롯한 관공서에 'E-Card' 공익광고 포스터를 비치하여 'E-Card'를 홍보하는데 힘쓸 것이다. 또한 사업주들에게 'E-Card' 사용 협조에 대한 내용을 알리기 위해 가게에 'E-Card' 홍보 포스터 및 스티커를 게시하여 'E-Card'의 홍보 효과를 극대화 시키고자 한다.

3-5. 근로기준법에 비추어본 'E-Card' 정책

청소년들에게 있어서 가장 중요한 권리는 학습권이라고 생각하기 쉽다. 하지만 현대에 들어서면서 청소년들에게 그 중요성이 부각되고 있는 권리는 바로 근로권이다. 근로기준법 제 5장 69조에 따르면 15세 이상 18세 미만인 자의 근로시간은 1일에 7시간, 40시간을 초과하지 못한다. 또한 67조 3항에 따르면 사업주가 18세 미만인 자와 근로계약을 체결하는 경우에는 근로조건을 서면으로 명시하여 교부하여야 한다. 이와 더불어 68조에 따르면 미성년자는 독자적으로 사업주에게 임금을 청구할 수 있다.

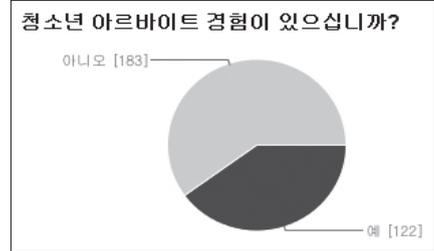
하지만 성인 아르바이트생과 비교해 볼 때, 청소년 아르바이트생들은 나이가 어리다는 이유로 그 권리를 모두 누리지 못하고 있다. 이는 근로기준법에서 보장하는 청소년들의 근로권을 위배하며 기본적인 청소년들의 인권조차 침해하므로, 청소년들의 근로에 있어서 그들의 권리를 보장하기 위한 정책을 마련해주어야 한다.

만약 'E-Card' 정책이 수용되어 시행된다면 근로시간과 임금을 비롯한 청소년들의 근로권 보장을 통해 청소년들이 정당하고 안전하게 일할 수 있는 사회를 만들어 가는 데 기여할 것으로 예상된다.

3-6. 'E-Card' 정책 기대효과

청소년 305명을 대상으로 직접 진행한 설문조사에 따르면 아르바이트를 경험한 청소년이 무려 40%에 달하였다. 이처럼 상당수의 청소년들이 이른 나이에 아르바이트를 경험하는 추세이다. 하지만 이와 동시에 이들을 대상으로 한 다양한 인권 문제들, 이를 테면 최저 임금에 미달하는 시급을 받거나 사업주로부터 언어적, 신체적 폭력을 당하는 등의 문제들 역시 급증하고 있어 관련 정책 마련이 시급한 상황이다. 이를 해결하기 위해 'E-Card'는 근로계약서 작성의 의

무화함으로써 청소년 아르바이트생들이 근무하는 장소와 시간 등을 정확하게 파악하고 단속할 수 있으며, 해당 날짜에 임금을 받지 못했거나 적게 받았을 경우에 발생하는 사법적 절차에 대해 효과적으로 대처하는데 기여할 것이다. 또한 이를 위반할 경우 고용노동부에 자동으로 신고가 접수될 수 있도록 함으로써 사업주가 위반 사항에 대해 정당하게 처벌을 받을 수 있으며 청소년 아르바이트생들이 피해를 받고도 어떠한 보상도 받지 못하는 일을 줄이는 효과를 기대할 수 있다.



3-7. 'E-Card' 개발의 문제점 및 해결방안

① 근로계약을 거짓으로 기재하거나 아예 발급받지 않는 경우 어떻게 해야 하나요?

E-Card를 발급받는 것에 대해 귀찮아하거나 불편해하는 청소년 아르바이트생들이 있을 것이다.

이를 발급받지 않을 경우에는 아르바이트 도중 발생한 피해에 대한 사법적 처리과정에서 증거물로 사용할 수 있는 자료가 사라지게 되는 것이고, 결국 이는 청소년 본인에게 돌아오는 피해로 이어질 수 있다는 점을 부각하여 다양한 매체를 통해 홍보함으로써 청소년들이 E-Card의 필요성을 인식할 수 있도록 할 것이다.

② E-Card 발급에 필요한 비용은 어디로부터 나오나요?

E-Card 발급에 필요한 비용은 해당 학생이 처음으로 임금을 받는 날 자동으로 이체되는 시스템을 도입한다. 아르바이트를 하기 전에는 수중에 많은 돈이 있지 않을 것이고, 이는 카드 발급에 부담이 될 수 있다. 하지만 아르바이트를 하고 임금을 받은 상태에서 비용을 지불하게 되면 청소년 본인에게 있어서 큰 부담이 되지 않을 것이다.

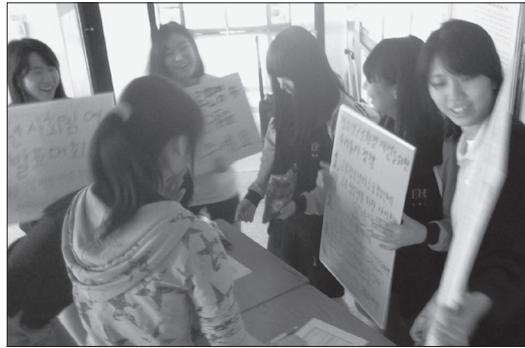
4. 정책 실현

① 교내·교외 서명운동 및 캠페인 활동

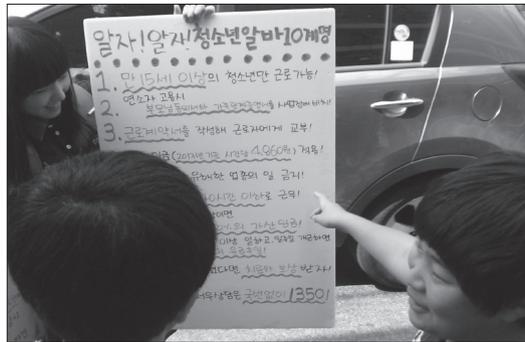
2013년 9월 6일 인천 국제고등학교 교내 서명운동 및 캠페인 활동을 진행하였다. 점심시간과 저녁시간을 이용하여 전교생에게 우리의 정책을 소개했고, 정책 실현을 위해 필요한 서명을 받았다. 학교 특성상 아르바이트를 직접 해 본 학생은 없었지만, 다른 학교 친구들을 위해서 꼭 필

요한 정책이라는 반응을 보였다.

그리고 청소년 아르바이트 지침인 ‘청소년 알바 10계명’을 홍보하여 우리학교 학생들도 청소년 아르바이트에 대한 올바른 법적 지식을 가질 수 있도록 하였다. 2013년 9월 8일 부평 문화의 거리에서 서명운동 및 캠페인 활동을 진행하였다. 정책 실현을 위한 서명을 받고 우리의 정책을 소개하였다. 교외에는 아르바이트를 경험한 청소년들이 많아서 실질적으로 도움이 될 좋은 정책이라는 반응을 보였다.



청소년 아르바이트 지침인 ‘청소년 알바 10계명’을 퀴즈를 통해 홍보하여 성인과 청소년들이 아르바이트에 대한 올바른 법적 지식을 가질 수 있도록 하였다. 특히 최저임금, 1일 최대 근로시간, 상담센터 1350을 강조하여 홍보하였다.



② 청소년 아르바이트생과의 인터뷰

2013년 9월 11일 청소년 아르바이트생인 강남 영상 미디어 고등학교 1학년 최○○양과 인터뷰를 가졌다. 최○○학생에게 아르바이트 경험과 부당한 대우를 받은 경험을 물어보았고, 우리의 정책에 대해 소개한 후 정책이 실용적인지 평가를 부탁했다. 최○○양은 실제 아르바이트생으로서 실질적으로 도움이 될 정책들이라고 평가했다.

마중물	아르바이트 경험은 몇 번 해보았고 최저임금(2013년 기준 시간당 4860원)은 받았는가?
최○○학생	아르바이트는 지금까지 세 번 해보았다. 중국집 8개월, 전단지 돌리기 1개월 해보았고 지금은 맥도날드에서 근로중이다. 작년 중국집에서 일할 때 최저임금이 시간당 4580원이었는데, 처음 일하는 한 달은 시급 4200원을 받았으며 그 다음부터 한 달마다 백 원씩 올라갔다. 전단지 아르바이트는 시급 5000원을 받았으며 맥도날드는 최저임금을 받고 오후 열시가 넘어가면 열한시까지 한 시간 동안 최저임금의 1.5배를 받는다.
마중물	아르바이트 시에 근로계약서 작성은 했는가?
최○○학생	중국집은 부모님 동의서와 등본만 필요했고 맥도날드는 근로계약서를 작성해야 했다.
마중물	아르바이트 시에 고용주나 손님들에게 어리다고 무시당하거나 폭행을 당한 적이 있는가?
최○○학생	고용주가 어리다고 무시하거나 막 대한 적이 있다. 조금 늦었다고 마구 혼난 적도 있다.
마중물	우리가 청소년을 위한 알바 사이트인 '알바틴틴' 개발을 건의하려고 한다. 현재 청소년 아르바이트생들을 대상으로 서로 의견을 교환하고 문제를 해결할 수 있도록 하는 커뮤니티 사이트이기도 하다. 근로했던 가게에 대한 평가를 통해 다른 청소년 아르바이트생이 참고하여 근로할 수 있도록 하는 사이트이다. 기존에 있던 아르바이트 구하는 사이트를 사용해 보신 적이 있다면 기존 사이트보다 어떤 점이 더 좋다고 생각하는가? 그리고 이런 사이트가 개발된다면 사용하실 의향이 있는가?
최○○학생	기존 사이트에 들어가 본 적이 있는데, 청소년 근로자를 구하는 곳이 별로 없었다. 따라서 '알바틴틴'이 만들어진다면 굉장히 유용할 것이다. 이런 사이트에서 가장 중요한 것은 정보의 양이다. 그러므로 다양한 정보를 담은 사이트를 만드는 것이 중요한 것 같다.
마중물	또 교내 또래상담자처럼 전문 교사와 전문적인 교육을 수시간 이수한 '청소년 알바 멘토'를 키워 한 반 단위의 강의 및 활동 프로그램을 진행해 청소년들이 올바른 경제관념을 기르고, 청소년 아르바이트에 대한 바람직한 자세 및 법률에 대해 배울 수 있는 기회를 제공하고자 한다. 만약 학생이 아르바이트를 하다가 부당한 대우를 받았을 때 '청소년 알바 멘토'가 있다면 부당한 대우를 개선하는데 도움이 될 것 같은가?
최○○학생	많은 도움이 될 것이다. 특히 청소년 아르바이트생들은 부모님께 부당한 대우를 받은 것을 말하기 곤란할 것이다. 또래인 '청소년 알바 멘토'가 있다면 편하게 상담할 수 있을 것이다.

③ 여성가족부 '국민신문고'를 통한 정책 제의

본 팀에서는 보다 더 체계적인 정책에 대한 의견공유를 위하여 여성가족부 '국민신문고'에 청소년 근로환경 개선 정책 및 방안을 담은 건의서를 보다 구체적으로 작성하여 첨부파일과 함께 제출하였고, 답변을 받을 수 있었다. 하지만 답변에 의하면 알바틴틴 사이트에 대해서 '알지 최서방'이나 '알바지킴이'와 같은 사이트가 이미 마련되어 있음을 근거로 하여 알바틴틴 사이트 개설에 대해 부정적인 의견을 표명하였다. 하지만 우리가 의도했던 알바틴틴 사이트는 청소년 근로환경 개선과 관련된 활동내용을 알리는 목적이 아니라 직접 청소년들이 참여하여 의견을 공유할 수 있는 사이트를 만들고자 한 것이기에 우리가 의도했던 바와 다소 맞지 않는 답변이었다.

민원신청
국민영복재단
정책포토
예산낭비
공익신고

나의이름내역

이주현 (비회원)님

- 나의민원 · 공익신고
- 나의 제안
- 나의 정책포토

통합검색 검색

01 **접수** → 02 **심사발배** → 03 **담당자배정** → 04 **완료**

제안인 입력사항

· 제안신청번호	1AB-1309-002596	· 신청일	2013.09.11. 07:22:25
· 단체인명	마중물		
· 제안인성명	이주현	· 연락처	(010)-7366-6547
· 주소	[403-761] 인천광역시 부평구 부평1동 통가1단지아파트 25동 1207호		
· 이메일	dhwngus265@naver.com	· 기어번호	20
· 공개여부	비공개		
· 공개일	이메일 공개여부		

답변내용

1. 귀하가 제안하신 "청소년 아르바이트 근로환경 개선방안 및 대책"(접수번호: 2A-B-1309-003436, 2013. 9. 12)에 대해 다음과 같이 회신하여 드립니다.
2. 귀하께서는 청소년들이 보다 나은 환경에서 근로할 수 있도록 다양한 개선방안을 제시하여 주셨으며 귀하의 제안과 관련하여 현재 고용노동부에서 실시하고 있는 청소년 근로환경 개선 정책과 의견 등에 대해 말씀드리겠습니다.
3. 첫째, 청소년 아르바이트생이 서로의 의견을 교환하고 문제를 해결해 나갈 수 있도록 「알바티던」(온라인 커뮤니티사이트)을 개발하여 근로조건 관련 질문들을 쉽게 할 수 있도록 자식이 부족한 청소년 아르바이트생이 전문적 체계적으로 문제를 해결할 수 있도록 도와주어야 한다는 의견에 대하여,
 - 현재 고용노동부에서는 청소년 근로조건 보호 정책 대표 소셜서비스 「알바지킴이.com」을 운영하고 있으며 웹사이트에 최저임금, 서면근로계약 등 청소년 근로조건 관련 노동법정보를 탑재하여 청소년들이 노동법 정보를 쉽게 접할 수 있도록 하고 있으며 청소년 근로조건 관련 다양한 정보들을 담아 청소년 근로조건 보호 대표 소셜서비스 사이트를 운영하고 있습니다.
 - 또한, 고용노동부 "일지 최서방" 블로그 및 SNS(페이스북, 트위터, 미투데이)에서 실시간 1:1 노동법 상담을 실시하고 있습니다.
4. 둘째, 중학교-고등학교 1학년 학생들을 대상으로 하는 교내 조기 경제교육을 매년 의무적으로 실시해 달라는 제안에 대하여,
 - 교육부에서는 2014년까지 모든 중·고교에 진로진학상담교사를 배치할 예정이며 「진로와 직업」 교과 수업시간에 청소년 근로조건 보호제도 교육을 실시할 계획이 있으며, 현재 진로진학상담교사 배치 및 심화연수중에 있습니다.
5. 셋째, 근로환경이 좋은 착한 가게 100곳을 선정하여 공개하는 것을 의의화해달라는 제안에 대하여는 이는 청소년 근로조건이 우수한 사업장을 고용노동부가 인증하는 제도로써 통 제안에 대하여는 향후 정책 수립시에 참고하도록 하겠습니다.
6. 귀하께서 청소년 근로조건 보호 정책에 관심을 가져주신데 대해 감사드리며, 추가로 궁금하신 사항이 있으시면 고용노동부 고용자법개선과 이은숙(02-2110-7405)로 문의하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.

④ 커뮤니티 사이트를 통한 설문조사 진행

유명 커뮤니티 게시판을 통해 '근로 청소년 보호 대책 및 정책 마련'이라는 주제로 글을 올려 글을 접하는 사람들 중 청소년 시기 아르바이트 경험이 있는 사람들을 대상으로 설문조사를 진행하였다. 청소년 시기에 경험했던 아르바이트와 1일 근로시간, 임금 등에 대한 질문을 하였고 총 305명이 응답해주었다. 이를 진행함으로써 청소년 아르바이트의 실태를 정확하게 파악하고, 설문조사를 통해 드러난 청소년 아르바이트의 문제점들을 실질적으로 해결할 수 있는 정책들을 마련하는 데 도움을 받을 수 있었다.

NATE 판 뉴스 · 스포츠 · 연예 · 북경도 22.0°C

인용 목록 트랜드톡 판포토 동영상 뉴스

T모임 한기위 대전지 은가족 OnePass 옷놀이 한판!

안녕하세요. 인천국제고입니다.

안녕하세요, 저희는 인천국제고등학교 1학년 학생들입니다. 다름이 아니라 저희가 **마중물**이라는 팀으로 2013 **청소년 사회참여 발표대회**에 참가하게 되었는데요. '근로 청소년 보호 대책 및 정책 마련'이라는 주제로 대회에 참가하게 되었습니다. 아르바이트를 하는 청소년들이 부당한 대우를 받아서 괴로워하는 사례가 많거든요. 알맞은 근로 환경을 개선하기 위한 정책을 마련하는 것이 저희의 목표입니다. 그래서 자료를 수집을 위해 여러분의 도움이 필요합니다. 바로 설문조사인데요. 링크에 들어가셔서 참여해주시면 됩니다.

https://docs.google.com/forms/d/1iixpicRz5cD2DPE0574QiECBE_QwPR644

이상희 8월 19일 8

안녕하세요. 저희는 2013년 청소년 사회참여 발표대회에 참가하는 "마중물(인천국제고등학교 1학년 권아림, 이미소, 이상희, 이주현, 황지영)"입니다. '근로 청소년 보호 대책 및 정책 마련'이라는 주제로 대회에 참가하게 되었는데요. 여러분께서 설문조사에 참여해 주시면 많은 도움이 될 것입니다. 여러분의 참여가 근로 청소년 보호에 큰 도움이 될 것입니다. 부탁드립니다. 감사합니다!
 꺾마현 이미소 이상희 이주현 황지영

청소년 아르바이트에 대한 설문조사 docs.google.com

좋아요 · 댓글 달기 · 공유하기