제 5 회 청 소 년 사 회 참 여 발 표 대 회

12

청소년 역사, 문화 해설 봉사에 대한 공공기관의 봉사학습 지원방안

모둠명 | YMCA 역사친구들

모둠원 | 김연서 이신우 김현수 고승현 장예린 이수린

지도교사 | 이은대(서울YMCA)

소속기관 | 서울YMCA

12 청소년 역사, 문화 해설 봉사에 대한 공공기관의 봉사학습 지원방안

– YMCA 역사친구들

1. 문제인식

1-1. 문제제기

우리는 '역사친구들'이라는 동아리에서 활동 중인 학생들이다. 역사친구들은 5년째 활동 중인 YMCA 청소년 역사문화해설 동아리이다. 외국인을 상대로 경복궁을 포함한 여러 궁들과 전쟁기념관, 서대문 형무소 역사관 같은 우리나라의 문화재와 박물관을 중심으로 역사, 문화, 해설 봉사를 한다. 활동을 하는 과정에서 다음과 같은 사실들을 알게 되었다.

첫째, 외국어에도 능통하고 역사에 관심이 많은, 재능 있는 학생들이 많다는 것.

둘째, 이런 재능을 가진 청소년들이 역사, 문화 해설 봉사를 잘 할 수 있음에도 궁궐과 문화유적지에서 청소년들에게 공식적으로 주어지는 봉사는 주로 환경정비나 관람동선 안내 등의 단순한 업무봉사 영역뿐이라는 점.

셋째, 우리나라 청소년들에게 주어지는 봉사의 종류는 자기개발과 전문성이 많이 필요하지 않은 단순노동이나, 보호자 동반이 요구되는 봉사가 대부분이라는 점.

우리는 역사, 문화, 해설 봉사활동을 하면서 또래의 청소년들이나 학부모들에게 어떻게 하면 이 봉사를 할 수 있냐는 질문을 많이 받았다. YMCA 사무실로 직접 문의가 오는 경우도 많았고, 학교 선생님들도 굉장히 큰 관심을 보이신다. 청소년의 역사문화해설 봉사는 일반 민간단체의 자원봉사자를 활용하는 것보다 훨씬 큰 효과를 얻을 수 있을 것이다.

하지만 문화유적지나 궁궐, 박물관 등 관련 공공기관에서는 이런 많은 사람들의 관심을 외면하고 있다. 그렇다면 청소년 봉사로 얻을 수 있는 효과는 무엇일까?

첫째, 책임감 - 해설이라는 것은 해설을 받을 사람과의 약속이므로 날이 덥거나 추워도 또는 비가 오는 날이라도 해설 장소로 나가야 하기 때문에 책임감이 생긴다.

둘째, 애국심 - 외국인에게 해설을 할 때에는 나라를 대표한다는 책임의식이 생기고 내국인에

게 해설을 할 때에는 선조들의 얼을 되새기게 되므로 역사에 대한 자부심이 생긴다.

셋째, 이타심 - 해설을 받는 사람의 나이나 건강 또는 국적 그 밖의 많은 상황에 따라 배려하는 마음을 항상 가져야 하기 때문에 이타심이 생겨난다.

넷째, 소통 - 온라인 속에서 인간관계를 형성하는 것이 대부분인 요즘 청소년들에게, 세계 각국의 사람들과 직접 소통할 수 있는 기회를 제공함으로써 진정한 국제시민으로 성장 할 수 있는 발판을 마련해 준다.

이 밖에도 학교에서 배운 영어를 영어학원이나 외국에 가지 않고도 활용 해볼 수 있는 기회를 제공 함으로써 사교육의 부정적인 면도 어느 정도 해소 할 수 있다. 또 요즘 문제가 되고 있는 청소년 역사교육 등한시의 문제도 많은 부분 해결 할 수 있다. 이런 좋은 장점들은 청소년들에게 자발적, 적극적으로 참여하고, 또 역사를 바로 알 수 있게 하는 봉사학습의 기회이다. 공공기관에서 이를 이해하고 적극적으로 청소년의 역사 및 문화해설 활동을 지원해 주어야 할 필요가 있다고 생각한다.

또 이를 기회로 창의적 체험활동을 활성화하고 진로체험과 연계된, 지속적인 봉사활동에 대한 지원이 필요하다.

1-2. 문제선정 배경

1-2.1. 청소년 창의적 체험활동 활성화

창의적 체험활동이란 교과 이외의 활동으로서 앎을 적극적으로 실천하고 나눔과 배려를 할 줄 아는 창의성과 인성을 겸비한 미래 지향적 인재 양성을 목적으로 한다. 이는 제7차 교육과정과 2009년 개정교육과정의 재량활동(교과, 창의적 재량활동) 과 특별활동(자치, 적응, 봉사, 계발, 행사) 을 통합한 것으로 창의성과 폭 넓은 인성 교육을 강화할 수 있도록 4개의 영역(자율 활동, 동아리활동, 봉사활동, 진로활동)으로 편성운영 하도록 구성되었다. (출처 : 서울시자원봉사센터, 「청소년봉사학습 가이드북」(서울특별시교육청, 서울특별시립 청소년활동진흥센터, 2011년), 11~13쪽)

동아리 활동이나 진로 활동과 연계한 봉사활동은 청소년들이 자발적이고 적극적으로 참여할 수 있으며, 자신이 속해 있는 단체에 대한 소속감, 공동체 의식을 가질 수 있고 지속적인 봉사활동을 통하여 진로탐색도 가능하다.

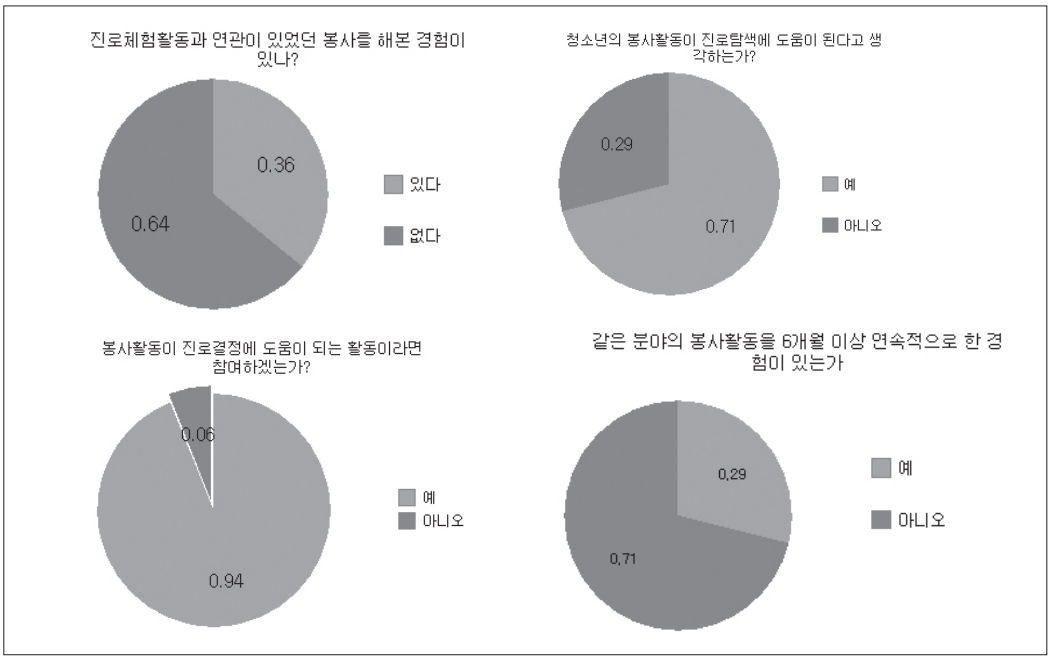
1-2.2. 청소년 봉사활동의 의미

청소년 자원봉사란 청소년 활동의 한 영역으로 바람직한 성장과 역량 강화, 이타심 배양 등을 목표로 자발성에 기초하여 수행되는 청소년 학습과정 중심의 활동이라고 「청소년 활동 진흥법」 제65조에서 정의하고 있다. 청소년의 봉사활동은 일반적인 성인이 행하는 자원봉사활동과 다르다. 청소년 자원봉사활동은 미성숙하고 성장과정에 있는 청소년들에게 봉사활동을 통해 완전한 의미의 '자원봉사활동'을 요구하는 것이 아니라, 봉사활동을 통한 학습, 즉 '봉사학습'(Service-Learning)의 개념에서 시작되기 때문이다. 봉사학습은 학습자의 주체성을 존중하고 올바르게 육성하기 위한 사회체험학습으로 자아발견과 지역사회에 대한 이해가 학교교육의 중요한 한 영역이며, 이것의 궁극적인 목적은 '서로 돕는 법을 배우는 것'과 '교육과 체험을 통해 봉사활동의 자발성을 최대한 길러주는 것'으로 말할 수 있다. 바로 청소년 자원봉사활동은 우리사회에 필요한 중요한 교육영역이며 청소년들에게 더 밝은 미래사회를 창조하고 실천하는 삶을 알게 하는 '인성교육'의 목적을 우선적으로 고려해야 한다. (출처 : 서울특별시립 청소년활동 진흥 센터 홈페이지 : http://www.sy0404.or.kr/)

현재 청소년들의 자원봉사활동은 창의적 체험학습 및 자발적 봉사활동 활성화 노력에도 불구하고 학년 마다 정해진 시간을 채워 입시에 대비하려는 분위기가 여전하다. 봉사활동을 한다고 해도 장애인 복지시설에 가서 일손 돕기, 공원청소, 행사도우미 등 청소년이 할 수 있는 봉사활동 영역이 한정되어 있다. 봉사활동에 대한 경험부족, 전문적 봉사활동에 대한 소양 부족 등의 문제점 때문이기도 하지만, 그동안 자원봉사활동이 성인의 영역으로만 여겨져 왔기 때문에 청소년에게는 마땅한 관심을 쏟지 않아서 때문이기도 하다. 우리 '역사친구들' 동아리는 청소년 자원봉사에 대해 무관심한 사회분위기나 열악한 환경 속에서 청소년들도 전문적인 영역의 봉사활동이 가능하다는 것을 보여주는 사례이다. 게다가 청소년 자원봉사활동을 '학습'의 측면에서 본다면 자신의 관심 분야와 연관된 전문적 봉사 활동을 한다면 진로 탐색까지 겸할 수 있다, 그런 의미에서 우리는 청소년들의 봉사활동 실태와 진로 탐색과의 연계성에 관해 알고자 설문조사를 실시하였다.

우리는 서울과 경기도권의 학생들이 모여서 활동하는 동아리임이 장점으로 작용하도록 각자 거주하는 지역에서 설문을 하였다. 또 지방으로 캠프를 가는 방학이라는 점을 이용, 그곳의 청소년들에게도 설문을 하였다.

(2013년 7월 전국 중 · 고등학생 100명을 대상으로 실시)



설문조사 결과 청소년들은 봉사활동이 진로결정에 도움이 된다면 참여하겠다는 비율이 94%로 매우 높지만, 진로활동과 연관된 봉사활동을 해본경험은 36%로 낮은 편이였다. 또한 봉사활동이 진로탐색에 도움이 된다고 생각하는 비율은 71% 로 높았다.

진로결정에 도움이 되는 봉사활동의 수요는 높은 편이지만 이에 비해 할 수 있는 기회와 홍보가 부족하다는 것을 알 수 있다.

꾸준하게 한 분야에 대해 봉사활동을 할 경우 봉사학습도 제대로 할 수 있으며, 한 분야에 대한 전문성도 기를 수 있다. 설문조사결과, 같은 분야의 봉사활동을 6개월 이상 연속적으로 한 경험은 29%로 낮은 편이었으며, 한 분야에 대한 청소년 봉사활동의 지속을 위한 제도적 장치, 도움 등이 많이 필요함을 알 수 있다.

1-2.3. 역사 및 문화해설 활동의 중요성

역사 및 문화해설 봉사활동은 청소년들의 재능 기부를 도모하고 봉사활동 및 진로 탐색까지 가능한 좋은 예이다. 청소년들이 가지고 있는 언어, 역사, 문화 등 다방면의 무한한 능력과 잠재력을 활용하여 외국인 관광객에게 우리 역사문화를 소개하는 활동으로 문화관광 봉사분야에 청소년층을 확대하고, 나아가 청소년층에게 지금, 자신의 능력으로 세계 속에 대한민국을 알리고 위상을 높이는 일에 참여할 수 있음을 일깨워 주는 활동이다. 또 학교 안에서 배운 역사를 학교 밖 봉사지에서 활용하고 적용하는 것은 학생들에게 효과적인 봉사학습이 될 것이다.

2. 대안정책

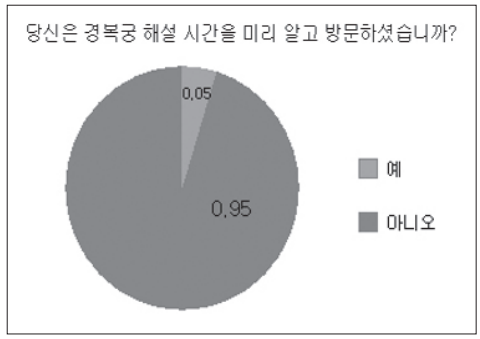
2-1. 기관 측의 해설 공백

우리는 외국인들이 비교적 많이 찾는 서울시내의 대표적인 문화유적 관광지의 해설 안내 시간을 체크해보았다. 또, 경복궁을 방문하여 외국인들을 대상으로 길거리 인식 조사 캠페인 활동을 하였다.

〈 경복궁, 서대문 형무소, 민속 박물관의 해설 안내 시간표 〉

	우리말 안내	영어 안내
경복궁	월~토 : 11:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00 일요일 10:00, 12:00, 12:30, 13:30, 14:30 추가	11:00, 13:30, 15:30
서대문 형무소	도슨트 예약제	
민속박물관	10:00 11:00 14:00 15:00	10:30 14:30

〈'경복궁 해설 시간을 미리 알고 방문하는가?'라는 주제로 경복궁을 방문한 외국인들에게 설문을 하는 장면〉



입구에 있는 안내소에는 영어로 된 안내책자가 있지만 관련 책자만을 보는 것과 직접적인 설명을 듣는 것은 큰 차이가 있다. 경복궁, 민속박물관 영어 해설의 경우 해설 공백이 매우 크다. 앞의 설문조사와 같이 95%라는 외국인이 미리 해설가능 시간을 알고 오지 못한다. 또 서대문 형무소의 경우에는 도슨트가 예약제로 실시되고 있어 일반 관람객도 해설을 듣기 힘들다. 개인적으로 가이드와 동행하지 않는 한 외국인들은 경치를 구경하고 사진을 찍다가 돌아가는 경

우가 많다. 이러한 공백 시간을 청소년 자원봉사 활동으로 충원 한다면 기관 측에서도 더 많은 외국인 관광객에게 우리 문화재의 깊은 역사나 우수성을 알릴 수 있고, 역사와 영어, 문화에 관심 있는 청소년들의 봉사활동학습 영역을 넓혀준다는 의의가 있다.

2-2. 공공기관 지원의 필요성

역사문화 해설 자원봉사 활동은 헌신적인 봉사 자세도 중요하지만 그 분야에 대한 전문적인 지식과 기술도 매우 중요하다.

역사의 현장인 여러 문화 유적지의 해설봉사는 사전교육이 꼭 필요하다. 특히 외국인을 대상으로 하는 영어 해설의 경우, 철저한 사전교육 없이 봉사를 진행하면 왜곡된 역사를 전달할 수 있다. 동아리나 소규모 단체에서 진행한다면, 홍보와 체계적인 진행이 어렵다. 동아리 활동 차원에서 학습준비를 하는 데는 한계가 있다. 학습 장소의 제공, 역사 문화 교육을 위한 전문가 초빙, 문화유적지에 맞는 해설 시나리오의 교육과 안내 방법 등을 소규모 단체에서 해결하기는 힘들다. 제도적인 측면에서 청소년 자원봉사의 한 영역으로 문화해설교육을 지원해준다면 전문적인 해설제공이 가능 할 것이다.

2-3. 모범사례

2-3.1. 해외사례

미국은 청소년 자원봉사활동을 공공 정책적 시각에서 접근하고 있다. VISTA(Volunteering In Service To American : 미국인을 위한 자원봉사활동), PEACE CORPS(평화봉사단), NSVP(전국학생자원봉사프로그램) 등이 대표적인 자원봉사 프로그램이다.

VISTA는 18세 이상 청소년 자원봉사자들이 1년에서 2년간 빈곤퇴치를 목적으로 배정된 지역 프로그램에 참여하여 훈련과 지도를 받은 다음, 빈곤퇴치를 위해 조직된 공적 또는 비영리적 단체 후원 하에서 봉사하는 프로그램이다. NSVP는 고등학생과 대학생을 중심으로 사회문제에 직접 관여하여 사회를 위해 봉사할 수 있도록 살아있는 교육을 목표로 하는 프로그램이다. 이 프로그램은 학생생활과 연결하여 남을 돕는 일에 현장실습을 하도록 지도한다. 학교가 지역사회와 연결되어 학생단체들로 하여금 사회봉사기관의 후원을 받아 남을 돕는 일에 적극 참여하게 하는 것이다.

영국의 Vinspired (러셀위원회 추진)는 2가지의 포상 프로그램을 사용하고 있다. 이는 계획단계부터 타인과의 토의와 조언의 과정을 거치고 성취목표 달성을 도와준다. 또 활동평가 시 진행과정, 계획단계 목표에 대한 일관성을 평가하여 일정기간동안 경험이 많은 학생만을 포상하는, 혹은 결과물만 평가하는 한국의 포상제도와는 다른 점을 보인다.

〈Vinspired의 프로그램 구성〉

Plan it	타인과의 토론을 통한 성취목표 정하기
Do it	12개월 동안 일정한(1곳, 2곳) 기관에서 자신의 성취목표를 달성해줄 봉사하기 (100시간)
Review it	기록 정리, 피드백 받기와 자기 성찰
Tell other	자신의 성취결과를 다른 봉사자들과 공유하기

출처 : vinspired 홈페이지

2-3.2. 국내 사례

우리나라에서도 아래표와 같이 서대문자연사박물관, 현대미술관, 전쟁기념관, 전곡선사박물관, 국립대구박물관 등 일부 박물관과 미술관에서 청소년들에게 도슨트 교육을 하고 해설의 기회를 주는 시도를 하고 있다. 하지만 아직은 이 봉사를 하고 싶어 하는 청소년들에 비해 기회가 턱없이 부족하므로 전국의 문화유적지와 박물관에서 아래 실시하고 있는 기관의 예를 참조하여 청소년들에게 보다 많은 해설교육의 기회가 주어졌으면 한다.

서대문자연사박물관 어린이 도슨트	서대문자연사박물관에서 2008년에 최초로 도입한 전시안내 자원봉사 프로그램이다. 어린이 도슨트는 초등학교 4학년부터 중학교 3학년까지의 학생대상. 지원신청서, 서류전형 및 면접심사를 거쳐 선발된다.
현대미술관 청소년 도슨트	미술관에 대한 다양한 활동과 이론들을 공부하고, 직접 도슨트 활동을 체험해 봄으로써 경험을 통해서 학생의 적성과 소질에 맞는 진로를 찾을 수 있도록 기획한 프로그램이다
전쟁기념관	우리나라 전쟁사와 각종 전쟁관련 전시물들을 방문객들에게 해설하는 도슨트 봉사활동으로 자체적으로 하는 교육을 이수하고 테스트에 합격하면 월 2회 이상 자유롭게 해설봉사 활동을 할 수 있다.
아산시 자원봉사 센터, 국립 대구 박물관, 영월군 청소년 수련관, 인천시 남구	청소년 문화 해설사 교육 후 현장에서 해설

3. 공공정책

우리 역사친구들은 공공정책 제안에 대하여 회의를 한 후 서대문형무소역사관, 경복궁(국민신문고), 교육청에 제안서를 제출하기로 하였다. 회의를 통해 제안서의 내용을 만들고 동아리대표가 인터넷을 통해 우리의 의견을 전달하기로 하였고 아래의 답변을 받았다.

3-1. 국민신문고에 청소년 경복궁 문화유산 해설 봉사자 공개모집 제안서 제출 (2013년 7월 12일)

제목 : 청소년 경복궁 문화유산해설봉사자 공개모집 제안
개요 : 청소년의 사회참여와 봉사활동 내용의 다양화

안녕하세요? 저는 YMCA에서 청소년 문화해설 동아리활동을 하고 있는 이신우입니다.
현재 저희 동아리는 경복궁과 전쟁기념관에서 주로 활동을 하고 있습니다.
청소년들 중에는 외국어도 잘하고 역사도 좋아해서 문화해설봉사를 잘 할 수 있는 친구들이 많습니다. 하지만 청소년들에게 주어지는 봉사는 주로 환경정비로 선택의 폭이 좁습니다. 경복궁을 포함한 문화유적지에서 청소년 봉사의 다양성을 위해 **청소년 문화유산 해설봉사자를 공개모집**해주신다면 감사하겠습니다. 전쟁기념관은 2011년에 청소년 도슨트 모집을 시작하여 현재 100명이 넘는 청소년 도슨트들이 활동하고 있습니다.
요즘 청소년들의 역사교육 등한시에 대해서 많은 분들이 우려하고 있습니다.
우리나라 역사교육의장인 문화유적지들 에서 청소년들이 역사에 관심을 가질 수 있는 계기를 만드는데 앞장서 주셨으면 좋겠습니다.

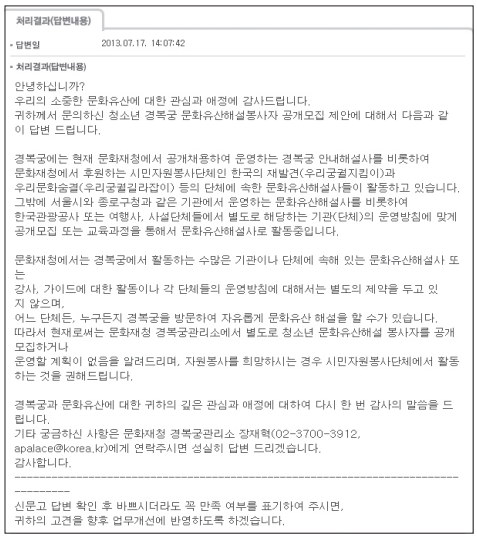
국민신문고

신청

[이*우 님]께서
2013년 07월 12일 신청하신 민원의
신청 번호 안내 메일 입니다.

신청번호 1AA-1307-065713 나의민원

- 민원을 신청할 때 통보방법으로 처리결과를 안내해드립니다.
- 민원처리 상황은 나의 민원보기를 이용하여 주십시오.


처리결과(답변내용)

• 답변일 2013.07.17. 14:07:42

• 처리결과(답변내용)

안녕하십니까?
우리의 소중한 문화유산에 대한 관심과 애정에 감사드립니다.
귀하께서 문의하신 청소년 경복궁 문화유산해설봉사자 공개모집 제안에 대해서 다음과 같이 답변 드립니다.

경복궁에는 현재 문화재청에서 공개채용하여 운영하는 경복궁 안내해설사를 비롯하여
문화재청에서 후원하는 시민자원봉사단체인 한국의 재발견(우리궁궐지킴이)과
우리문화숨결(우리궁궐길라잡이) 등의 단체에 속한 문화유산해설사들이 활동하고 있습니다.
그밖에 서울시와 종로구청과 같은 기관에서 운영하는 문화유산해설사를 비롯하여
한국관광공사 또는 여행사, 사설단체들에서 별도로 해당하는 기관(단체)의 운영방침에 맞게
공개모집 또는 교육과정을 통해서 문화유산해설사로 활동중입니다.

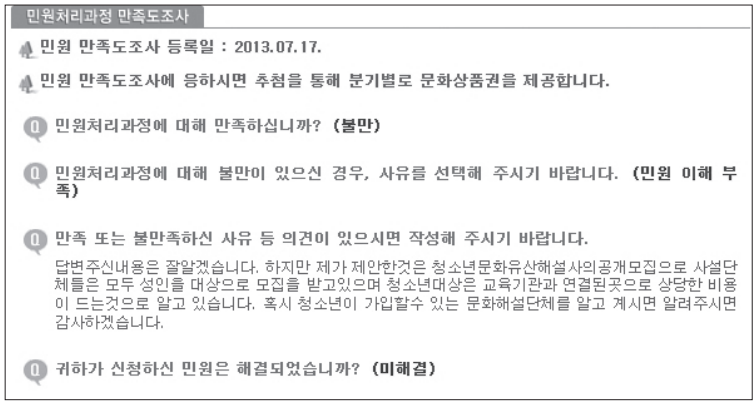
문화재청에서는 경복궁에서 활동하는 수많은 기관이나 단체에 속해 있는 문화유산해설사 또는
강사, 가이드에 대한 활동이나 각 단체들의 운영방침에 대해서는 별도의 제약을 두고 있지 않으며,
어느 단체든, 누구든지 경복궁을 방문하여 자유롭게 문화유산 해설을 할 수가 있습니다.
따라서 현재로써는 문화재청 경복궁관리소에서 별도로 청소년 문화유산해설 봉사자를 공개모집하거나
운영할 계획이 없음을 알려드리며, 자원봉사를 희망하시는 경우 시민자원봉사단체에서 활동하는 것을 권해드립니다.

경복궁과 문화유산에 대한 귀하의 깊은 관심과 애정에 대하여 다시 한 번 감사의 말씀을 드립니다.
기타 궁금하신 사항은 문화재청 경복궁관리소 장재혁(02-3700-3912, apalace@korea.kr)에게 연락주시면 성실히 답변 드리겠습니다.
감사합니다.

신문고 답변 확인 후 바쁘시더라도 꼭 만족 여부를 표기하여 주시면,
귀하의 고견을 향후 업무개선에 반영하도록 하겠습니다.

경복궁 측으로부터 2013년 7월 17일 답변을 받았다.

우리의 의견을 담당자가 제대로 이해하지 못하고 있는 답변이 와서 다시 제안서를 올리기로 하였다.


민원처리과정 만족도조사

민원 만족도조사 등록일 : 2013.07.17.

민원 만족도조사에 응하시면 추첨을 통해 분기별로 문화상품권을 제공합니다.

Q 민원처리과정에 대해 만족하십니까? (불만)

Q 민원처리과정에 대해 불만이 있으신 경우, 사유를 선택해 주시기 바랍니다. (민원 이해 부족)

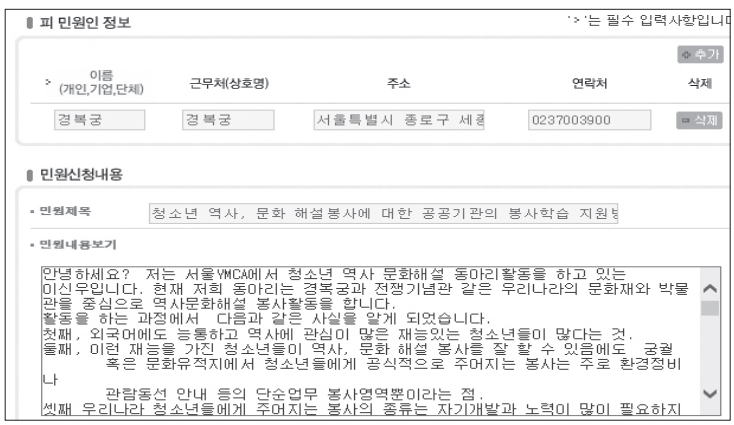
Q 만족 또는 불만족하신 사유 등 의견이 있으시면 작성해 주시기 바랍니다.

답변주신내용은 잘알겠습니다. 하지만 제가 제안한것은 청소년문화유산해설사의공개모집으로 사설단체들은 모두 성인을 대상으로 모집을 받고있으며 청소년대상은 교육기관과 연결된곳으로 상당한 비용이 드는것으로 알고 있습니다. 혹시 청소년이 가입할수 있는 문화해설단체를 알고 계시면 알려주시면 감사하겠습니다.

Q 귀하가 신청하신 민원은 해결되었습니까? (미해결)

문화재청의 답변 중에 청소년을 대상으로 하는 단체가 있으니 교육을 받으면 된다고 하였는데 알아보니 비용이 250만 원 이상이 필요한 고가의 교육을 들어야 하고 기간도 1년 정도가 소요되는데 경북궁 만이 아닌 다른 문화재도 한꺼번에 수업을 받아야 하는 시스템이었다. 이는 당장은 필요하지 않은 교육과정에 비용과 시간을 투자해야 한다는 걸 의미하는데, 청소년들의 입장에선 매우 부담스러운 부분이다. 우리가 우려하고 제안하는 부분인 이런 점을 공공기관인 경복궁에서 해결해 주었으면 한다는 말이었는데 민원에 대한 담장자의 성의가 아쉬웠다. 또한 시민단체는 성인을 대상으로 모집과 교육을 하므로 청소년이 듣기에는 적당하지 않았다. 교육하는 시간대도 청소년들이 참가하기엔 힘든 평일 야간이므로 문화재청에서 권고한 사항은 부적정한 답변이라 생각했다. 그래서 우리는 교육청에 같은 내용을 다시 제안해 보기로 하였다.

3-2. 교육청 홈페이지에 제안서 제출(2013년 8월 19일)


피 민원인 정보

'*'는 필수 입력사항입니다

추가

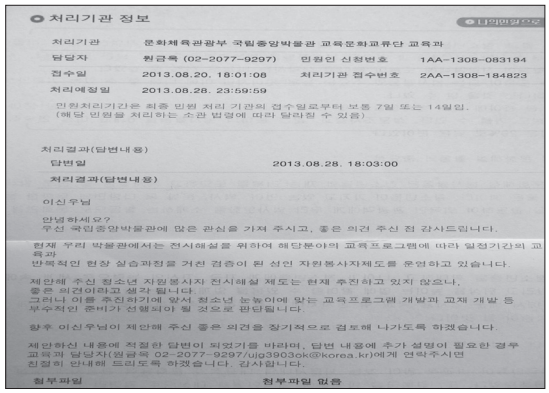
* 이름 (개인,기업,단체)	근무처(상호명)	주소	연락처	삭제
경복궁	경복궁	서울특별시 종로구 세종	0237003900	삭제

민원신청내용

- 민원제목: 청소년 역사, 문화 해설봉사에 대한 공공기관의 봉사학습 지원방
- 민원내용보기

안녕하세요? 저는 서울YMCA에서 청소년 역사 문화해설 동아리활동을 하고 있는
이신우입니다. 현재 저희 동아리는 경복궁과 전쟁기념관 같은 우리나라의 문화재와 박물
관을 중심으로 역사문화해설 봉사활동을 합니다.
활동을 하는 과정에서 다음과 같은 사실을 알게 되었습니다.
첫째, 외국어에도 능통하고 역사에 관심이 많은 재능있는 청소년들이 많다는 것.
둘째, 이런 재능을 가진 청소년들이 역사, 문화 해설 봉사를 잘 할 수 있음에도 궁궐
혹은 문화유적지에서 청소년들에게 공식적으로 주어지는 봉사는 주로 환경정비
나
관람동선 안내 등의 단순업무 봉사영역뿐이라는 점.
셋째 우리나라 청소년들에게 주어지는 봉사의 종류는 자기개발과 노력이 많이 필요하지

교육청에서는 우리의 제안을 국립중앙박물관으로 의뢰하였고 국립중앙박물관 측으로부터 답변이 왔다. 지금 당장은 힘들지만 청소년 눈높이에 맞는 교육프로그램개발과 교재 개발등 부수적인 준비를 하고 나서 추진하겠다는 긍정적인 답변을 2013년 8월 28일에 받았다.


처리기관 정보

처리기관	문화체육관광부 국립중앙박물관 교육문화교류단 교육과		
담당자	원금옥 (02-2077-9297)	민원인 신청번호	1AA-1308-083194
접수일	2013.08.20. 18:01:08	처리기관 접수번호	2AA-1308-184823
처리예정일	2013.08.28. 23:59:59		

민원처리기간은 최종 민원 처리 기관의 접수일로부터 보통 7일 또는 14일임.
(해당 민원을 처리하는 소관 법령에 따라 달라질 수 있음)

처리결과(답변내용)

답변일 2013.08.28. 18:03:00

처리결과(답변내용)

이신우님

안녕하세요?
우신 국립중앙박물관에 많은 관심을 가져 주시고, 좋은 의견 주신 점 감사드립니다.

현재 우리 박물관에서는 전시해설을 위하여 해당분야의 교육프로그램에 따라 일정기간의 교육과
반복적인 현장 실습과정을 거친 검증이 된 성인 자원봉사자제도를 운영하고 있습니다.

제안해 주신 청소년 자원봉사자 전시해설 제도는 현재 추진하고 있지 않으나,
좋은 의견이라고 생각 됩니다.
그러나 이를 추진하기에 앞서 청소년 눈높이에 맞는 교육프로그램 개발과 교재 개발 등
부수적인 준비가 선행되야 될 것으로 판단됩니다.

향후 이신우님이 제안해 주신 좋은 의견을 정기적으로 검토해 나가도록 하겠습니다.

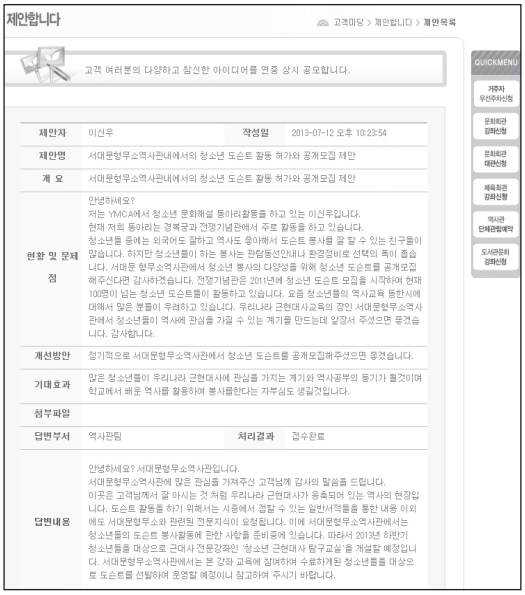
제안하신 내용에 적절한 답변이 되었기를 바라며, 답변 내용에 추가 설명이 필요한 경우
교육과 담당자(원금옥 02-2077-9297/ujg3903ok@korea.kr)에게 연락주시면
친절히 안내해 드리도록 하겠습니다. 감사합니다.

첨부파일 첨부파일 없음

3-3. 서대문형무소에 청소년 문화유산 해설 봉사자 공개모집 제안서 제출

서대문형무소역사관에서는 우리의 의견을 받아들여 2013년 하반기부터 청소년 도슨트를 공개모집하여 역사관 자체적으로 교육프로그램을 운영 할 것이며 수료생들을 대상으로 활동을 할 수 있는 기회를 만들겠다는 답변이 왔다.

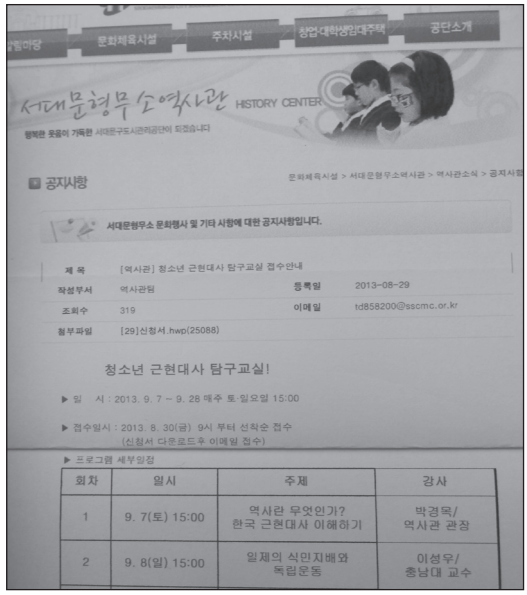
그리고 답변의 약속과 같이 2013년 8월 29일 서대문형무소역사관 홈페이지에 청소년 근현대사 탐구교실이라는 역사교실을 개강하였다.


제안합니다

고객마당 > 제안합니다 > 제안목록

고객 여러분의 다양하고 참신한 아이디어를 연중 상시 공모합니다.

제안자	이신우	작성일	2013-07-12 오후 10:23:54
제안명	서대문형무소역사관내에서의 청소년 도슨트 활동 허가와 공개모집 제안		
개 요	서대문형무소역사관내에서의 청소년 도슨트 활동 허가와 공개모집 제안		
현황 및 문제점	안녕하세요? 저는 YMCA에서 청소년 문화해설 등아리활동을 하고 있는 이신우입니다. 현재 저희 동아리는 경복궁과 전쟁기념관에서 주로 활동을 하고 있습니다. 청소년들 중에는 외국어도 잘하고 역사도 좋아해서 도슨트 봉사를 잘 할 수 있는 친구들이 많습니다. 하지만 청소년들이 하는 봉사는 관람동선안내나 환경정비로 선택의 폭이 좁습니다. 서대문 형무소역사관에서 청소년 봉사의 다양성을 위해 청소년 도슨트를 공개모집 해주신다면 감사하겠습니다. 전쟁기념관은 2011년에 청소년 도슨트 모집을 시작하여 현재 100명이 넘는 청소년 도슨트들이 활동하고 있습니다. 요즘 청소년들의 역사교육 등한시에 대해서 많은 분들이 우려하고 있습니다. 우리나라 근현대사교육의 장인 서대문형무소역사관에서 청소년들이 역사에 관심을 가질 수 있는 계기를 만드는데 앞장서 주셨으면 좋겠습니다. 감사합니다.		
개선방안	정기적으로 서대문형무소역사관에서 청소년 도슨트를 공개모집해주셨으면 좋겠습니다.		
기대효과	많은 청소년들이 우리나라 근현대사에 관심을 가지는 계기와 역사공부의 동기가 될것이며 학교에서 배운 역사를 활용하여 봉사를 함으로써 자부심도 생길것입니다.		
첨부파일			
답변부서	역사관팀	처리결과	접수완료
답변내용	안녕하세요? 서대문형무소역사관입니다. 서대문형무소역사관에 많은 관심을 가져주신 고객님께 감사의 말씀을 드립니다. 이곳은 고객님께서 잘 아시는 것 처럼 우리나라 근현대사가 응축되어 있는 역사의 현장입니다. 도슨트 활동을 하기 위해서는 사전에서 접할 수 있는 일반서적들을 통한 내용 이외에도 서대문형무소와 관련된 전문지식이 요청됩니다. 이에 서대문형무소역사관에서는 청소년들의 도슨트 봉사활동에 관한 사항을 준비중에 있습니다. 따라서 2013년 하반기 청소년들을 대상으로 근대사 전문강좌인 '청소년 근현대사 탐구교실'을 개설할 예정입니다. 서대문형무소역사관에서는 본 강좌 교육에 참여하여 수료하게된 청소년들을 대상으로 도슨트를 선발하여 운영할 예정이니 참고하여 주시기 바랍니다.		



4. 실행계획

4-1. 역사 문화 해설 자원봉사를 위한 봉사 실습 제안

다양한 청소년 자원봉사 활동 영역을 넓히기 위해서는 학교 단위에서 고민할 문제가 아니라 사회전체가 관심을 가지고 지원해 주어야 한다. 특히 역사문화 해설 봉사와 같은 전문적인 분야는 정책적인 차원에서 격려하고 담당기관들의 적극적인 지원과 교육이 필요하다. 성인들은 우리궁궐 길라잡이 혹은 우리궁궐 지킴이 등의 단체에서 체계적인 교육을 받고 해설봉사활동을 하고 있으나 청소년들은 학업과 병행해야 하기 때문에 그런 단체에서 교육을 받기가 어렵다. 그러므로 가장 좋은 방법은 해설 봉사자가 필요한 기관들이 청소년 봉사자에게 봉사활동 기회를 주고, 직접 봉사학습을 책임지는 것이 필요하다고 본다. 기관을 통해 봉사학습을 한다면 그 기관에서 필요한 봉사지에 대한 맞춤교육도 될 수 있는 것이다. 그래서 우리는 기관에서의 맞춤 봉사교육의 예로 이를 제시해 본다.

4-1.1. 박물관 내 강좌 개설

문화해설 봉사는 정확한 지식과 기본적인 사전교육이 필요한 활동이다. 공공기관에서 강좌를 개설한다면 체계적이고 정확한 교육을 받을 수 있을 것이다.

4-1.2. 전문가, 학예사의 검증과정

정확한 정보를 전달하기 위해 신뢰할수 있는 강사들의 강의와 검증과정이 필요하다. 왜곡된 역사를 전달하는 것을 방지하기 위하여 믿을 수 있는 강사들의 강좌를 모두 듣고 난 후에 이루어져야한다. 또한 해설 시 지켜야할 사항들을 어느 정도의 강제된 규칙 속에서 반복 숙지해야 한다.

4-1.3. 세미나 개최

박물관이나 문화유적지들은 정기적 또는 비정기적으로 전시물들을 재배치하거나 추가 배치하고 특별전시도 자주 있다. 새로운 정보나 수정된 정보들은 정기적 세미나를 통해 해설사들 에게 전달해야한다.

5. 맺음말과 우리의 각오

청소년 봉사활동은 그들의 바람직한 성장과 역량 강화, 이타심 배양 등 여러 가지 좋은 취지를 가지고 있다. 이에 비해 현실은 대다수의 학생들이 봉사시간 채우기에만 신경 쓰느라 봉사에 대한 자발성과 흥미가 결여돼 있는 경우가 대부분이다. 이는 가볍게 여기고 넘어갈 부분은 아닌 듯하다. 이 문제의 해결을 도와줄 수 있는 것이 진로활동과 봉사활동의 연계라고 우리는 생각한다. 그러기 위해서 봉사학습을 지원해주는 사회적 분위기 형성이 중요하다. 우리 역사친구들의 목표는 더 심도 있고, 전문적인 해설을 하고, 더 다양한 장소에서 문화 해설을 하며 한국을 알리는 것이다. 하지만 우리는 동아리 활동 중 여러 어려움에 부딪힐 수밖에 없었다. 기관에서 청소년의 봉사학습에 적극적으로 관심을 가져주고 지원해야한다. 문화 유적지나 궁궐, 박물관등에서 기회를 더 많이 제공하고 지원한다면 문화해설에 더 많은 학생들이 큰 관심을 가질 것이고, 이는 청소년들이 가진 역량을 발휘하게 하여 재능기부를 할 수 있도록 도울 것이다. 아울러 진로 영역 개발을 겸하는 일석이조의 효과도 얻을 수 있을 것이다. 그렇기 때문에 우리는 청소년 역사, 문화 해설 봉사에 대한 공공기관의 봉사학습 교육에 대한 지원이 모든 공공기관에서 실시될 수 있을 때까지 제안을 계속할 것 이며 지금 우리가 하고 있는 역사, 문화, 해설 봉사가 제안한 내용과 같다는 것을 지속적으로 홍보하고 결과를 보여줄 것이다.